

Prepravný poriadok
KOŠICKEJ DETSKEJ HISTORICKEJ
ŽELEZNICE

všeobecné prepravné podmienky dopravcu
Detská železnica Košice, občianske združenie,
Aténska 15, Košice 040 13

2025 - 2029

ÚVOD:

Občianske združenie Detská železnica Košice (ďalej len OZ DŽK) vydáva podľa zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach a podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov tento **Prepravný poriadok OZ Detská železnica Košice**, resp. druhý názov: **Prepravný poriadok Košickej detskej historickej železnice**, (ďalej len „prepravný poriadok“). Prepravný poriadok je rozdelený na:

- Článok 1 Úvodné ustanovenia
- Článok 2 Rozsah vykonávania sezónnych dopravných služieb
- Článok 3 Podmienky na uzavretie zmluvy o preprave
- Článok 4 Prednostné právo niektorých cestujúcich, právo na doprovod
- Článok 5 Vylúčenie osôb z prepravy
- Článok 6 Vzťah cestujúci - dopravca, ich práva a povinnosti
- Článok 7 Kontrola cestovných lístkov
- Článok 8 Rozsah prepravy batožiny a zvierat
- Článok 9 Cenník, prepravné podmienky
- Článok 10 Postup zamestnancov dopravcu, prípadne iných osôb pri dopravnej nehode, požiari
- Článok 11 Reklamácie
- Článok 12 Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, zvieratá a veci na špeciálnej úzkorozchodnej koľajovej dráhe podľa zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach (ďalej len „Zákon o doprave na dráhach“).
- 1.2 Dopravcom podľa prepravného poriadku je OZ DŽK. Dopravca je právnická osoba zapísaná v registri Ministerstva vnútra SR dňa 9.3.2011 pod číslom: VVS/1-900/90-371 49.
- 1.3 Dopravca poskytuje dopravné služby v súlade s licenciou podľa zákona 513/2009 Z. z. o dráhach a v súlade so zmluvou o poskytovaní dopravných služieb uzavretou medzi dopravcom a Mestom Košice (ďalej len objednávateľ).
- 1.4 Dopravca uskutočňuje pravidelnú sezónnu a mimosezónnu prepravu cestujúcich, ak sú splnené podmienky prepravného poriadku a umožňujú to prevádzkové podmienky najmä technický stav, obsadenosť dráhového vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
- 1.5 Prepravný poriadok, cenník a cestovný poriadok sú obsahom návrhu na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb v zmysle § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 1.6 Cestujúci sa na Košickej detskej historickej železnici prepravujú na vlastnú zodpovednosť. Okrem iného, uzatvorením prepravnej zmluvy berie cestujúci na vedomie, že pri prevádzke parných rušňov vzniká dym, ktorý sa môže vplyvom poveternostných podmienok a iných vplyvov môže dostávať aj do osobných vozňov a dopad mechanických nespálených častíc sa vyskytuje aj v okolí vlakov. Tieto častice môžu poškodiť, alebo zašpiniť odev či batožinu alebo osobné veci cestujúceho.
- 1.7 Dopravca zabezpečuje prevádzku železnice pomocou zmluvných dodávateľov, oprávnených zamestnancov alebo dobrovoľníkov, pričom v prepravnom poriadku sú všetci jednotne označení ako „zamestnanec“ a majú určené práva a povinnosti voči cestujúcim.

Článok 2 Rozsah vykonávania sezónnych dopravných služieb

2.1 Dopravca uskutočňuje pravidelnú sezónnu a mimosezónnu verejnú osobnú dopravu na špeciálnej úzkorozchodnej koľajovej dráhe na základe požiadavky objednávateľa alebo na základe vlastných aktivít, potrieb, záujmu a programu, ktorý je v súlade s povahou činnosti OZ DŽK.

2.2 Dopravca poskytuje dopravné služby v súlade s licenciou, prepravným poriadkom, kapacitnými možnosťami každému cestujúcemu, ktorý o to prejaví záujem a zaplatí cestovné podľa cenníka.

2.2.1 Dopravca môže poskytnúť mimoriadnu prepravu osôb na základe požiadaviek aj nad rámec sezónnych dopravných služieb za dohodnuté cestovné.

2.2.2 Dopravca je povinný zostaviť cestovný poriadok, ktorý obsahuje všetky údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na informovanosť cestujúcich o doprave na dráhe a musí obsahovať najmä:

- názov, sídlo dopravcu,
- názov zastávky (stanice), na ktorej je cestovný poriadok umiestnený,
- označenie, smer (cieľové zastávky, prípadne stanice),
- názvy všetkých zastávok (staníc),
- čas odchodov vozidiel (jazdných súprav) zo staníc a zastávok,
- prípadné ďalšie údaje o konkrétnych podmienkach prepravy.

2.3 Cestovný poriadok vydáva a zverejňuje dopravca.

2.4. Trvalé zmeny cestovného poriadku je dopravca povinný verejniť 7 dní pred začiatkom ich platnosti.

Článok 3 Podmienky na uzavretie zmluvy o preprave

3.1 Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom má právo, aby ho dopravca prepravil riadne a včas podľa cestovného poriadku do cieľovej stanice. Ak ho dopravca nemôže z nástupnej zastávky prepraviť vlakom, pre ktoré bol tarifne vybavený, alebo ak sa znemožnilo pokračovanie v začatej ceste, cestujúci má právo na prepravu do cieľovej zastávky iným vlakom, ak bude vypravený, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného.

3.2 Právo na prepravu konkrétnym vlakom uvedenom v cestovnom poriadku má cestujúci len vtedy, ak vozne nie sú plne obsadené.

3.3. Preprava detí do 6 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov nie je dovolená.

3.4. Podmienky prepravy osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou a držiteľov preukazov fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sú uvedené v článku 4 tohto prepravného poriadku.

3.5 Cestujúci uzatvára Zmluvu o preprave osôb a batožín zakúpením cestovného lístka podľa platného cenníka. Cestujúci je povinný disponovať platným cestovným lístkom, ktorý je potvrdením o uzavretí Zmluvy o preprave osôb. V prípade, ak cestujúci používa služby dopravcu bez platného cestovného lístka, vzniká mu povinnosť úhrady cestovného a sankcie podľa článku 8. Cestovné a sankcia sa považujú za splatné momentom zistenia porušenia tarífno-prepravných podmienok cestujúcim.

Článok 4 Prednostné právo niektorých cestujúcich, právo na doprovod

4.1 Osobám so zníženou pohyblivosťou sa umožní nástup do vlaku za doprovodu sprievodcu.

4.2 Ak to technický stav dovoľí a obsadenie dráhového vozidla umožňuje, dopravca prepraví detské kočíky alebo invalidného vozíky. Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom alebo s invalidným vozíkom len v zloženom stave.

4.3 Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o privolanie lekárskej pomoci.

4.4 Dopravca informuje cestujúcich včas a vhodným spôsobom (na svojej internetovej stránke, sociálnych sieťach, dennou tlačou, rozhlasom, miestnou televíziou, výveskami umiestnenými na zastávkach a vo vlakoch a pod.) o všetkých závažných skutočnostiach, ktoré majú vzťah k cestujúcim, najmä o vykonaní miestnej úpravy v pravidelnej preprave osôb, o posilnení prepravy pri osobitných príležitostiach, o zmene cenníka a pod.

Článok č.5 Vylúčenie osôb z prepravy

6.1 Do vlaku nemajú prístup alebo z prepravy môžu byť vylúčené osoby javiace nadmerné požitie alkoholických nápojov, omamných alebo psychotropných látok a osoby, ktoré pre chorobu a mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť spolucestujúcim na ťarchu.

6.2 Dopravca je ďalej oprávnený vylúčiť:

a) osoby, ktoré nedodržiavajú prepravný poriadok, pokyny a príkazy zamestnancov dopravcu, zdržiavajú sa vo vlaku neoprávnene alebo svojím správaním narušujú bezpečnú a pokojnú prepravu (napr. osoby s kolieskovými korčuľami na nohách), znečisťujú vlak alebo inak obťažujú cestujúcich,

b) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a sankciu, prípadne iné sumy určené týmto prepravným poriadkom alebo cenníkom.

6.3 Z ďalšej prepravy bude vylúčený cestujúci, ktorý nesplňa povinnosti vyplývajúce z prepravného poriadku. Pri vylúčení z prepravy nesmie dôjsť k ohrozeniu zdravia a bezpečnosti cestujúceho.

Článok 6 Vzťah cestujúci - dopravca, ich práva a povinnosti

Práva a zodpovednosť dopravcu:

6.1 Dopravca je povinný poskytovať dopravné služby s odbornou starostlivosťou. Pri preprave je najmä povinný zaisťovať bezpečnosť cestujúcich, poriadok a pokoj vo vlaku. Dopravca je povinný vykonať prepravu ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsadenosť vlaku a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.

6.2 Vozne, ktoré sa použijú na prepravu cestujúcich, musia spĺňať technicko-bezpečnostné podmienky pre prevádzku. Priestor pre cestujúcich, vrátane schodov vlaku, sa musí udržiavať v náležitej čistote.

6.3 Dopravca je povinný sa presvedčiť, či je ukončený výstup a nástup cestujúcich, dať zvukové alebo iné zreteľné znamenie o ukončení výstupu a nástupu a dvere zaistiť podľa technických možností jednotlivých vozidiel.

Práva a zodpovednosť cestujúceho

6.4 Cestujúci sú povinní správať sa tak, aby nenarúšali bezpečnú a pokojnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzovali a neznečisťovali vlak a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, a neobťažovali ostatných cestujúcich, a zamestnancov dopravcu. Povinní sú dbať na pokyny dopravcu, ktoré sú uvedené na výveskách, zverejnené iným spôsobom alebo ktoré dajú zamestnanci dopravcu ústne, prípadne zvukovým znamením osobitného zariadenia vlaku.

6.5 Dopravca môže odmietnuť, vykonať prepravu alebo ju prerušiť, ak správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov dopravcu alebo ostatných cestujúcich.

6.6 Cestujúci sa musia sami starať, aby na nástupnej zastávke včas nastúpili do vlaku a v cieľovej zastávke včas vystúpili na správnej strane. Kde to prevádzka na zastávke umožňuje, cestujúci nastupujú do vlaku v poradí, v akom na zastávku prišli.

6.7 Cestujúci môže nastúpiť do vlaku a z neho vystúpiť len na zastávke a ak vlak nie je v pohybe. V prípade výstupu majú vystupujúci cestujúci prednosť pred nastupujúcimi.

Prepravný poriadok KDŽ

- 6.8 Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn zamestnanca z vlaku vystúpiť, a ak chcú v ceste pokračovať, na jeho pokyn včas opäť nastúpiť.
- 6.9 Ak pre zdravotne postihnutú osobu, osobu s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, tehotnú ženu alebo pre matku s dieťaťom je potrebné ďalšie miesto na sedenie, cestujúci je povinný miesto uvoľniť aj bez vyzvania zamestnanca dopravcu. Cestujúci je ďalej povinný umožniť naloženie, vyloženie a umiestnenie invalidného vozíka alebo detského kočíka vo vlaku.
- 6.10 Cestujúci sa musí zdržať všetkého, čo by mohlo ohroziť bezpečnosť a plynulosť prepravy, poriadok vo vlaku alebo pôsobiť rušivo na zamestnancov dopravcu pri výkone ich služby alebo spôsobiť škodu dopravcovi alebo cestujúcim.

Cestujúcim nie je dovolené najmä:

- a) násilne otvárať dvere, naskakovať a vyskakovať za jazdy a vykláňať sa z vlaku;
- b) vystupovať alebo nastupovať, len čo oprávnený zamestnanec dopravcu dá pokyn, že vystupovanie a nastupovanie je ukončené a dvere sa zatvoria, nastupovať do vlaku, ktorý je plne obsadený alebo ktorý zamestnanec dopravcu vyhlásil za obsadený;
- c) zdržiavať sa v priestoroch, ktoré sú určené na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich a tarifnému vybaveniu;
- d) dávať alebo napodobňovať znamenia používané dopravcom na prevádzku, uvádzať do činnosti návestné zariadenia dopravcu, prípadne zariadenia určené na pohon, používať zariadenia, ktoré sú určené na obsluhu vozidiel a výhybiek a manipulovať so zariadeniami vlaku určenými na informovanie cestujúcich; Cestujúcim je prísne zakázané manipulovať so zariadeniami ovplyvňujúcimi jazdu a celistvosť vlaku, napr. s brzdami, výhybkami, spriahadlami a ich súčasťami a podobne.
- e) piť alkoholické nápoje a fajčiť vo vlaku a v priestoroch staníc, zastávok a všetkých ostatných prevádzkových priestorov Detskej železnice;
- f) nechať stáť alebo kľáčať deti na sedadlách, pokiaľ by mohli znečistiť sedadlá, alebo ak je tento spôsob prepravy na ťarchu cestujúcim;
- g) vyhadzovať odpadky a iné veci z vlaku a nechať vyčnievať veci z vlaku;
- h) odkladať batožinu a domáce zvieratá na sedadlo; batožinu, ktorá by prekážala ostatným cestujúcim v pohybe vo vlaku zložiť z chrbta;
- i) písať, spievať, hlučne sa správať, hrať na hudobnom nástroji, púšťať reprodukovánú hudbu a reč vo vlaku;
- j) vstupovať do vlaku s obutými kolieskovými korčuľami.
- k) vo vlaku a v priestoroch staníc a zastávok prezentovať a propagovať akékoľvek politické strany a hnutia akoukoľvek aktívnou či pasívnou formou, okrem vlaku na to zvlášť objednaného, vylúčeného z verejnej dopravy a cestujúcej verejnosti.
- l) vo vlakoch a v ostatných priestoroch OZ DŽK nemôže niekto propagovať a prezentovať rasistické, xenofóbne, násilné a žiadne škodlivé názory a idey a to aktívnou, alebo pasívnou formou (napr. nosením tričiek, symbolov a pod.)

Cestujúci vstupom do areálu KDŽ a vlakov OZ DŽK poskytuje svoj výslovný súhlas s tým, že fotografie, filmy alebo videozáznamy s jeho osobou, ktoré sú zhotovené počas prevádzky vlaku alebo v súvislosti s ním, môžu byť použité v budúcich propagačných materiáloch a to bez peňažnej náhrady.

Vo vlakoch a areáli KDŽ je prísne zakázaný predaj akéhokoľvek druhu a iné komerčné aktivity bez vedomia a predchádzajúceho súhlasu organizátora.

- 6.11 Cestujúci nesmie do vlaku nastúpiť, alebo z neho vystúpiť ak je vlak v pohybe. Zakazuje sa otvárať dvere železničných vozidiel a odisťovať kľuku, poistný alebo zádržný hák dverí, vykláňať sa z okien a ani inak manipulovať s dverami počas jazdy. Cestujúci nesmie počas prerušenia dopravy bez pokynu označeného zamestnanca dopravcu nastupovať a vystupovať zo železničného vozidla, ani na stranu, na ktorej nie je nástupište, zastávka alebo stanica. Zdržiavať sa na stúpadlách alebo spojovacích mostíkoch nie je dovolené. Pobyt na zabezpečených otvorených plošinách je dovolený len výnimočne so súhlasom zamestnanca dopravcu. Vystupovať na stúpadlá a rebríky, ktoré nie sú určené pre nástup a výstup cestujúcich, nie je dovolené.

Prepravný poriadok KDŽ

- 6.12 Cestujúci sú povinní dohliadať na deti, s ktorými do vlaku nastúpili, pričom vždy zodpovedajú za ich bezpečnosť.
- 6.13 Cestujúci sa vo vlaku prepravujú na vlastnú zodpovednosť, pričom berú na zreteľ historický charakter vozidiel i vlaku, do ktorého nastúpili. Cestujúci dbajú o svoju bezpečnosť i bezpečnosť spolucestujúcich a konajú tak, aby nikoho svojim konaním neohrozili. Cestujúci sa nesmú zdržiavať v bezprostrednej blízkosti hnacích vozidiel z dôvodu nebezpečia poranenia a možnosti vzniku popálenín.
- 6.14 Cestujúci sú povinní riadiť sa pokynmi a príkazmi zamestnanca dopravcu, ktoré smerujú k zaisteniu ich bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 6.15 Po príchode vlaku do konečnej stanice, musia všetci cestujúci z vlaku vystúpiť, ak zamestnanec dopravcu nevydá iný pokyn.

Článok 7 Kontrola cestovných lístkov

- 7.1 Cestujúci sú povinní zaplatiť cestovné podľa cenníka a v prípade výzvy zamestnanca dopravcu preukázať sa platným cestovným lístkom a zaplatiť sankciu podľa článku 8, ak sa pri kontrole nemôžu preukázať platným cestovným lístkom alebo osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného. V prípade poškodenia alebo znečistenia vlaku sú cestujúci povinní zaplatiť aj ďalšie úhrady podľa cenníka.
- 7.2 Cestujúci sú na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu povinní preukázať svoju totožnosť. Za účelom zistenia totožnosti môže v prípade nutnosti oprávnený zamestnanec dopravcu požiadať o asistenciu polície.
- 7.3 Cestujúci na vyzvanie zamestnanca dopravcu, je povinný kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vlaku predložiť na nahliadnutie platný cestovný lístok.
- 7.4 Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku 7.3. nemôže preukázať platným cestovným lístkom, zaplatí cestovné; dopravca je oprávnený od tohto cestujúceho ďalej vyžadovať zaplatenie sankcie vo výške 55,00 EUR.
- 7.5 Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku 1. nemôže preukázať platným dokladom o zaplatení prepravného za batožinu alebo živé zviera, zaplatí prepravné podľa cenníka a sankciu 5,50 EUR.
- 7.6 Cestovný lístok je dokladom o zaplatení cestovného. Ak zamestnanec dopravcu zistí, že cestujúci sa preukazuje neplatným cestovným lístkom a cestujúci odmietne zaplatiť cestovné a sankciu, je povinný neplatný cestovný lístok odobrať. Za odobratý neplatný cestovný lístok cestujúci nemá nárok na vrátenie zaplateného cestovného. Cestujúci je povinný strpieť čas nevyhnutný na zistenie jeho totožnosti v prípade, ak sa nepreukáže platným cestovným lístkom.
- 7.7 Cestovný lístok je zároveň faktúrou v zmysle platnej legislatívy, z uvedeného dôvodu nie je preto dopravca povinný vydávať cestujúcim potvrdenie o zaplatení cestovného.
- 7.8 V prípade nemiestneho, neprispôsobivého a agresívneho správania je zamestnanec oprávnený privolať do vlaku niektorú z bezpečnostných zložiek, ako Mestskú políciu alebo Políciu SR.

Článok 8 Rozsah prepravy batožiny a zvierat

- 8.1 Cestujúci má právo vziať so sebou do vlaku ako batožinu:
- a) veci, ktoré možno ľahko a rýchle naložiť a umiestniť vo vlaku,
 - b) zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu.
- 8.2 Cestujúci smie vziať so sebou do vlaku najviac tri batožiny. Za batožinu sa nepovažujú drobné predmety, ktoré možno podľa potreby držať v lone alebo v ruke. Ručná batožina je prepravovaná bezplatne.

Prepravný poriadok KDŽ

8. 3 Prepravou bicyklov sa rozumie naloženie a vyloženie bicykla, ktorú si zabezpečuje cestujúci sám. Preprava bicykla je obmedzená kapacitou prepravného priestoru, v prípade jeho vyčerpania je dopravca oprávnený odmietnuť prepravu bicykla. Cestujúci je povinný za prepravu bicykla zaplatiť prepravné.

8. 4 Nie je dovolené, aby cestujúci bral so sebou do vlaku:

- a) veci, preprava ktorých je zakázaná všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
- b) nebezpečné látky a predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie vlaku, ako aj úraz, otravu, popálenie a ochorenie ľudí a zvierat; osobitné predpisy stanovujú nebezpečné látky a predmety vylúčené z prepravy menovite,
- c) nabité strelné zbrane; toto ustanovenie sa nevzťahuje na strelné zbrane príslušníkov ozbrojených síl a bezpečnostných zborov, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
- d) veci, ktoré pre nevhodný spôsob balenia môžu poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozeň,
- e) veci, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a podobne mohli byť cestujúcim na ťarchu,
- f) batožinu, ktorej hmotnosť presahuje 30 kg, alebo viac batožín, ktorých celková hmotnosť presahuje 30kg,
- g) predmet, rozmer ktorého je väčší ako 50 x 60 x 80 cm, alebo predmet dlhší ako 220 cm pri priemere väčšom ako 20 cm a ak ide o predmet tvaru dosky, ak je väčší ako 100 x 150 x 5 cm; na detské kočíky sa toto ustanovenie nevzťahuje,
- h) veci, ak to neumožňujú prevádzkové podmienky, najmä obsadenosť vlaku.

8. 5 Cestujúci je povinný umiestniť batožiny vo vlaku tak, aby nesťažovali výkon služby zamestnancov dopravcu, neobmedzovali nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vlakom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí cestujúci uložiť batožinu podľa pokynu zamestnanca dopravcu. Batožinou je zároveň zakázané obsadzovať miesta na sedenie.

8. 6 Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca spoločne s ním. Na batožinu dohliada cestujúci.

8. 7 Cestujúci s detským kočíkom alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť len s vedomím zamestnanca dopravcu. Vo vozni sa smie súčasne prepravovať len jeden detský kočík alebo invalidný vozík, zamestnanec dopravcu môže výnimočne povoliť prepravu ďalších kočíkov alebo invalidných vozíkov pokiaľ to prevádzkové pomery umožňujú a neohrozuje to bezpečnosť cestujúcich.

8. 8 Osoby, ktoré sú oprávnené nosiť strelné zbrane, môžu vziať so sebou do vlaku zároveň so zbraňou v primeranom množstve náboje, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje v poľovníckych kapsách a podobných obaloch.

8. 9 Cestujúci môže vziať so sebou do vlaku ako batožinu drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre domáce zvieratá musí si zakúpiť cestovný lístok.

8.10 Bez schránky možno vziať do vlaku len psa. Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť do vlaku len s vedomím zamestnanca dopravcu. Pre prepravu psov bez schránok sa stanovujú tieto podmienky:

- a) pes má nasadený bezpečný košík, (s výnimkou vodiaceho psa zrakovo postihnutého cestujúceho) a cestujúci ho drží v lone, alebo na krátkej vôdzke,
- b) nejde o špinavého, chorého a agresívneho psa,
- c) v jednom vozni sa prepravuje najviac jeden pes; toto obmedzenie neplatí ak ide o dvoch psov, ktorých berie so sebou do vlaku jeden cestujúci.

8.11 Oprávnený zamestnanec môže vylúčiť z prepravy domáce alebo iné zvieratá, ak je prekážkou bezpečnej a pokojnej prepravy cestujúcich alebo ohrozuje zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prevádzkové podmienky najmä obsadenosť vlaku.

8.12 Ak zamestnanec dopravcu má pochybnosti o tom, či veci alebo zvieratá, ktoré cestujúci vzal so sebou do vlaku, vyhovujú predchádzajúcim ustanoveniam, je oprávnený sa presvedčiť v

prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá), ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, je ich cestujúci povinný z vlaku odstrániť.

8.13 Zamestnanec dopravcu môže vylúčiť z prepravy batožinu cestujúceho, ak je prekážkou bezpečnej a pokojnej prepravy cestujúcich alebo ohrozuje zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prevádzkové podmienky, najmä obsadenosť vlaku.

Článok 9 Cenník, prepravné podmienky

9.1 Cenník upravuje sadzby základného a zľavneného cestovného, príplatkov, zliav a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny a domácich zvierat

9.2 Cenník vydáva dopravca vždy na začiatku sezóny ako samostatnú prílohu prepravného poriadku.

9.3 Cestujúci je povinný za jednotlivú cestu alebo za právo prepravovať sa v určitom časovom období zaplatiť cestovné určené cenníkom. Cenník určuje, za ktoré batožiny je cestujúci povinný zaplatiť prepravné.

9.4 Cestujúci, ktorý nevyužije svoje právo na prepravu získané zaplatením cestovného, nemá právo na vrátenie zaplateného cestovného a ďalších poplatkov.

9.5 Cestovné lístky sú jednorazové alebo spätné, príp. viacvstupové (bodové lístky). Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu jedným vlakom bez prestupu, v prípade spätného lístka na jednu cestu tam a jednu cestu späť. Viacvstupové lístky sa vydávajú na meno, adresu a č. OP cestujúceho a oprávňujú ho k viacnásobnému použitiu lístku v súlade s určením a povahou cestovného lístka. Tento lístok je neprenosný.

9.6 Jednorazový cestovný lístok je prenosný až do začatia prepravy.

9.7 Z jednorazového cestovného lístka musia byť zrejmé údaje, ktoré umožňujú podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho použitia.

9.8 Cestujúci je povinný si zakúpiť cestovný lístok u zamestnanca dopravcu pred nástupom do vlaku, alebo v prípade, že je pokladňa zatvorená, tak u zamestnanca vo vlaku. V prípade elektronického cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom internetového portálu je potrebné, aby si cestujúci tento lístok pred jazdou v pokladni zamenil za cestovný doklad, ktorým sa preukáže vo vlaku.

9.9 Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vlaku.

9.10 Jednorazový aj viacvstupový cestovný lístok je neplatný ak je poškodený alebo znečistený tak, že z neho nie sú zrejmé údaje, alebo ak cestujúci nedodržiaval podmienky, ktoré sú určené pre jeho použitie

9.11 Sezónny lístok sa vydáva na meno a je platný v prípade preukázania zhodnej totožnosti.

Článok 10 Postup zamestnancov dopravcu a iných osôb v prípade dopravnej nehody, požiaru, mimoriadnej situácii pri zabezpečovaní ochrany cestujúcich

10.1 Zamestnanci dopravcu v prípade vzniku dopravnej nehody, alebo inej mimoriadnej situácie, pri ktorej je ohrozené zdravie alebo iná ujma cestujúcich, vykonávajú všetky nevyhnutné opatrenia na zastavenie a odvrátenie situácie ohrozujúcej zdravie alebo iné ohrozenie cestujúcich a majetku.

10.2 Zamestnanci dopravcu sú povinní neodkladne privolať zdravotnícku pomoc a do jej príchodu poskytovať nevyhnutnú zdravotnú pomoc postihnutým účastníkom.

10.3 Na riešení nehody sa zúčastňujú zamestnanci dopravcu, prevádzkovateľa dráhy, ktorí sa podieľajú na odstránení následkov a obnovení dopravy.

Článok 11 Reklamácie a sťažnosti

- 11.1 Ak cestujúci alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, môže ju uplatniť písomne na adrese dopravcu a to bez odkladu, najneskôr do 6 mesiacov od vykonania prepravy.
- 11.2 Ak reklamácia nemá všetky náležitosti, dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote podľa zákona č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení do 10 dní, považuje sa za nepodanú.
- 11.3 Cestujúci má právo písomne požiadať dopravcu o náhradu škody na zdraví, alebo batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim, alebo ktoré mal pri sebe. V prípade, že dopravca nevyhoví požiadavke, môže si nárok uplatniť cestou súdu.
- 11.4 Pokiaľ cestujúci uplatňuje voči dopravcovi škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.
- 11.5 Za batožinu, ktorú má cestujúci pri sebe, zodpovedá samotný cestujúci. Stratené batožiny alebo iné osobné veci vo vlaku nájdené, dopravca dočasne ponecháva v úschove v priestoroch dopravcu.

Článok 12 Záverečné ustanovenia

- 12.1 Prepravný poriadok, cenník a cestovný poriadok sú voči cestujúcim a dopravcovi odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou verejného návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb. Dopravca zabezpečuje zverejnenie prepravného poriadku na svojej internetovej stránke. Výňatok prepravného poriadku je umiestnený v areáli KDŽ, prípadne v niektorých vozidlách KDŽ.
- 12.2 Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v zmysle zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a platí na dobu neurčitú.
- 12.3 Vydaním tohto prepravného poriadku stráca platnosť prepravný poriadok platný pre sezónu 2019 - 2024.

V Košiciach 15. 4. 2025



PhDr. Ľubomír Lehotský, predseda OZ DŽK
a riaditeľ Košickej detskej historickej železnice